



RENFORCER SA BIENVEILLANCE AVEC LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Un outil pour développer
la coopération.

Réf. : 2045

PUBLIC : Dirigeant d'entreprise, manager, responsable chargée du changement en entreprise.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter.
Vous pouvez nous contacter au
03 81 65 64 93*

PRÉREQUIS : Aucun

DURÉE : 2 journées de 6 heures jours soit 12h

DATES OU PÉRIODE : À définir

HORAIRES : De 9h à 12h00 /14h00 à 17h00

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :

- Minimum : 5
- Maximum : 10

MODALITÉS ET DÉLAIS

D'ACCÈS :
Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.
Formation en présentiel

TARIF : 2290€

LIEU :

Besançon : Espace Coworking – 12 rue de Franche Comté – 25480 Ecole Valentin
Lille : Espace Clockwork – 38 boulevard Carnot – 59000 Lille

FORMATEUR : Mme Valérie Guirao



Accueil des personnes en situation de handicap (voir page 25)

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :
- Savoir identifier les obstacles à la communication coopérative
- Comprendre son état émotionnel (Analyse transactionnelle)
- Oser s'exprimer pour augmenter les chances d'être entendu
- Écouter sans s'effacer et s'exprimer sans agresser
- Savoir transformer les désaccords en opportunités de dialogue

CONTENU DE LA FORMATION

- Comprendre les leviers de la Communication NonViolente : identifier les freins à la communication coopérative, expérimenter le caractère essentiel de l'intention et de l'attention dans la communication
- Appréhender le processus en 4 étapes de la communication coopérative : observation, sentiment, besoin, demande et leurs mises en œuvre
- Créer et renforcer la bienveillance dans les relations interpersonnelles : développer sa qualité de présence et d'assertivité, maîtriser l'écoute empathique (vis-à-vis de soi) et active vis-à-vis des autres
- Renforcer la coopération et savoir se faire entendre : renforcer la connexion à l'autre

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules

- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et études de cas
- Réflexions et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite.

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par mail à la fin de la formation
-

Référent pédagogique et formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Le partage d'expérience
- Les analyses de pratiques ;
- Exercices pratiques d'entraînement à réaliser.

Pour connaître les dates et les disponibilités pour cette formation, prenez contact avec nous :

La Belle Équipe
contact@la-belleequipe.com
Tél. 03 81 65 64 93