



GÉRER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

Les clés pour transformer les conflits
en opportunité d'apprentissage.

Réf. : 2042

PUBLIC : tout public.

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter au 03 81 65 64 93

PRÉREQUIS : Aucun

DURÉE : 2 journées de 6 heures jours soit 12h

DATES OU PÉRIODE : À définir

HORAIRES : De 9h à 12h00 /14h00 à 17h00

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :

- Minimum : 5
- Maximum : 10

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.
Formation en présentiel

TARIF : 2400€

LIEU :

Besançon : Espace Coworking – 12 rue de Franche Comté – 25480 Ecole Valentin
Lille : Espace Clockwork – 38 boulevard Carnot – 59000 Lille

FORMATEUR : Mme Valérie Guirao



Accueil des personnes en situation de handicap (voir page 25)

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :
- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de stress
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- Aborder avec efficacité l'après-conflit et retrouver la confiance

CONTENU DE LA FORMATION

- Savoir faire la différence entre problème, tension, crise et conflit : comprendre ce qu'est un conflit, en identifier les causes et le mécanisme, les facteurs déclencheurs, en comprendre la dynamique
- Adopter des comportements efficaces pour sortir du conflit : identifier la stratégie des parties prenantes au conflit, prendre la mesure des marges de manœuvres possibles, savoir gérer les émotions, reconnaître les jeux psychologiques pour les maîtriser
- Assumer ses responsabilités dans les conflits : identifier ce qui dans la posture managériale peut générer des conflits, assumer ses erreurs, et faire face à ses émotions
- Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules

- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et études de cas
- Réflexions et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite.

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par mail à la fin de la formation

Référent pédagogique et formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Le partage d'expérience
- Les analyses de pratiques ;
- Exercices pratiques d'entraînement à réaliser.

Pour connaître les dates et les disponibilités pour cette formation, prenez contact avec nous :

La Belle Équipe
contact@la-belleequipe.com
Tél. 03 81 65 64 93